



Problemas que el pensamiento sistémico ayuda a resolver con eficacia

Diseño de Intervención y programa

- ¿Cómo funciona la intervención/programa ?
- ¿Cómo intervenir en condiciones complejas?
- ¿Cómo sostener, crecer o ampliar el programa?

Análisis de Resultados

- Evaluar las consecuencias no deseadas
- Identificar actores clave del sistema y las relaciones entre los actores
- Buscar efectos distintos del resultado principal.

Cuando “El Cambio” o “La Sostenibilidad” es el problema

- ¿Tenemos modelos analíticos para adaptarse a patrones complejos de cambio?
- ¿Podemos investigar y testar los cambios correctos?
- Identificar actores clave del sistema y las relaciones entre los actores
- Buscar efectos distintos del resultado principal



LA IMPORTANCIA DEL CONTEXTO - Cuidado con:

- interpretar la estabilidad de los efectos en el tiempo (rentabilidad) de una intervención (o estrategia) si el fenómeno tiene características de CAS.
- Al trasladar soluciones a otro contexto, se necesita un nuevo análisis sistémico para interpretar la calidad de la evidencia bajo condiciones CAS.
- Cuestionar las suposiciones sobre reproducibilidad y relación entre causa y efecto basadas supuestamente en la evidencia. Comprobar estas suposiciones en modelos personalizados para el nuevo contexto.

Elementos de Complejidad

- Diversidad: diferentes tipos de elementos (tipos de servicios, organizaciones, usuarios)
- Conexión: cercanía y tipo de relación (p.ej. entre persona y organización) entre elementos.
- Interdependencia: ¿cómo influye un elemento (o entidad) en otro?
- Aprendizaje: capacidad de adaptación, creación de nuevas estructuras.



Visualizando un Sistema Social - CAS

Sistemas abiertos

El límite del sistema no está claramente definido, sino abierto.

Emergencia

Nuevos patrones y dinámicas emergen en diferentes niveles

Adaptación

Las piezas tienen un alto grado de autonomía, capacidad de adaptación y evolucionan.

Multidimensional

El sistema se compone de diversos subsistemas y niveles multifuncionales

Autoorganización

Las piezas no son estáticas e inertes, pues pueden adaptarse y autoorganizarse

Red

El sistema es más como una red que un conjunto de cosas





Pensamiento Sistémico. Teorías Seleccionadas.

Teoría Matemática y geométrica de las catástrofes.

- Sobre cómo pequeños cambios en los parámetros de un sistema no lineal puede dar lugar a grandes cambios repentinos en el comportamiento del sistema.

Teoría del caos.

- Basado en matemáticas para explicar un sistema dinámico muy sensible a las condiciones iniciales, de modo que los pequeños cambios en las condiciones iniciales producen resultados con profundas diferencias. Los cambios se producen a través de reglas fijas sobre el cambio de relaciones y sin aleatoriedad.

Teoría del Aprendizaje Organizacional.

- Organizaciones que facilitan el aprendizaje por parte de sus miembros para transformarse continuamente. Implica el aprendizaje personal, el reto y la construcción de modelos mentales, el desarrollo de una visión compartida y aprendizaje en equipo. .

Teoría de la “dependencia de camino” (path dependence)

- Se usa para indicar el hecho de que las decisiones a tomar están fuertemente condicionadas por otras decisiones hechas en el pasado. De este modo, los procesos no progresan hacia un único punto de equilibrio predeterminado a priori, sino que la situación final a la que se llega depende, en parte, del modo por el que se llega a ella.

Teoría Social del Equilibrio Puntuado

- Explica los largos períodos de estabilidad interrumpidos por un cambio rápido y radical. Se aplica a la evolución del cambio político o conflicto social.



Pensamiento Sistémico. Métodos de Investigación Seleccionados

Modelado Basado en agentes (ABM)

- Los modelos ABM se utilizan para crear una representación virtual de un sistema complejo. Los agentes individuales interactúan entre sí y con el medio ambiente.. Las interacciones son reglas simples y predefinidas, y permiten la identificación de la emergencia y auto-organización del sistema.

Análisis de redes

- El análisis de red utiliza métodos gráficos para demostrar las relaciones entre objetos.. Aplica la teoría de la red a entidades sociales (personas, grupos, organizaciones). Muestra los nodos y la naturaleza de los vínculos entre actores de la red.

Modelos de Dinámica de Sistemas.

- Una gama de métodos para entender el comportamiento de los sistemas complejos a lo largo del tiempo. Se basan en los conceptos de stocks, flujos y bucles de retroalimentación. .



Investigación en Pensamiento Sistémico. Herramientas Seleccionadas.

Diagramas de Bucle Causal.

- Método gráfico de ilustrar relaciones cualitativas en modelos mentales, destacando causalidad y bucles de retroalimentación. Los CLD se desarrollan a menudo en un enfoque participativo.

Gestión del Cambio. Historia e Innovación

- tiene como objetivo generar conocimiento sobre un sistema la recopilación de una historia sistemática de acontecimientos clave, resultados y medidas no intencionados para abordar los problemas emergentes. Implica entrevistas en profundidad con tantas partes interesadas como sea posible para comprender el rendimiento del sistema a partir de una serie de diferentes puntos de vista.

PIPA . Análisis participativo de vías de impacto.

- Un enfoque basado en taller que combina modelos lógicos de vías de impacto y mapeo a través de un proceso que involucra la participación de las partes interesadas, haciendo suposiciones y modelos explícitos y utilizados para llegar a un consenso sobre cómo lograr el impacto.

Mapeado de Procesos

- Conjunto de herramientas, como diagramas de flujo, para proporcionar una representación pictórica de una secuencia de acciones y respuestas. Su uso puede ser bastante flexible, como para dejar claros los procesos actuales, como para identificar cuellos de botella o pasos ineficientes, o para producir un mapa ideal de cómo los procesos deben ser.

Diagramas de Almacen y flujo (Stock and Flow)

- Herramientas cuantitativas de dinámica del sistema que se utilizan para el análisis de políticas basado en modelos en una simulación dinámica con el entorno. Los diagramas de stock y flujo incorporan explícitamente retroalimentación para entender el comportamiento complejo del sistema y capturar dinámicas no lineales, a menudo utilizando CLD.



Como ayuda el Pensamiento Sistémico en las Intervenciones Sociales

- Mejor comprensión de los perfiles individuales, las interacciones más relevantes, la dinámica evolutiva del conflicto y las relaciones con los factores contextuales y el bienestar comunitario o poblacional.
- En lugar de interactuar con el sistema real, se puede generar un modelo que permite que se ejecuten todos los experimentos posibles en el mismo.
- Se pueden realizar experimentos ¿Qué pasa si...? Sobre el modelo, que permite determinar cómo se comportará el sistema real y predecir el efecto de las intervenciones en el transcurso del tiempo.
- Permite además hacer una previsión de los comportamientos adaptados y observar si los comportamientos reales se separan mucho de esa previsión y anticipar las posibles intervenciones.

Como Ayuda en la Planificación de Políticas y Programas de acción social.

- Permite identificar las causas profundas de las variaciones en los comportamientos, evolución de los conflictos sociales y los servicios que se prestan.
- Ayuda a identificar factores multisectoriales que promuevan la difusión de la innovación.
- Mejor previsión y comprensión de las consecuencias indeseadas.
- Nuevas herramientas y enfoques para comprender y facilitar la toma de decisiones.



Implicaciones del Pensamiento Sistémico para trabajar en Sistemas Sociales Complejos

- La política y la planificación necesitan flexibilidad para abordar las propiedades dinámicas y adaptativas de sistemas sociales.
- Utilizar datos en ciclos frecuentes de evaluación, experimentación y planificación, que involucre a los agentes clave.

Aportes para la construcción de Sistemas de Prevención, Protección y Sostenibilidad Social.



Holística

Comienza con cierta comprensión de cómo las partes se interrelaciona para formar el todo



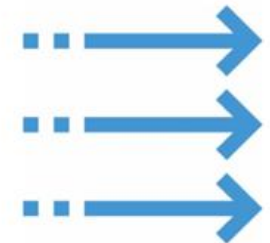
Integración

En lugar de dividirlo se trata de añadir componentes (humanos y tecnológicos) para formar sistemas integrados más completos



Patrones

Buscar y crear patrones en lugar de centrarse en las partes más visibles del Sistema



Multidimensional

No da prioridad a un nivel, pues se ocupa de todas las dimensiones del sistema